

## Algemene voorwaarden All-Round Multimedia

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en leveringen van diensten door All-Round Multimedia – KvK 91729084, gevestigd te Fluytschip 52, 1483 CL De Rijp.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2. Offertes en Overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van All-Round Multimedia zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 All-Round Multimedia baseert zijn offertes op een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, editing, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde werkzaamheden. All-Round Multimedia stelt deze uren vast op een redelijke basis. Indien de opdrachtgever tijdens de productie additionele wensen heeft die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, zullen deze extra uren worden gefactureerd op basis van een vast uurtarief, bovenop het bedrag van de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijzen zijn altijd exclusief Buma/Stemra-rechten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd.
- 2.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

### Artikel 3. Prijzen en Betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
- 3.2 Betaling dient voorafgaand aan de opdracht te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien schriftelijk is overeengekomen dat betaling na de levering of op enig moment tijdens de levering plaatsvindt, dient de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Betaling dient te geschieden op de door All-Round Multimedia aangegeven wijze en in de valuta die op de factuur is vermeld.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling binnen 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 1% per maand, alsmede incassokosten.
- 3.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen worden eerst aangewend voor de verschuldigde rente en kosten, vervolgens voor de oudste opeisbare facturen, ongeacht eventuele andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever.
- 3.5 In het geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen alle vorderingen van All-Round Multimedia en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens All-Round Multimedia onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Artikel 4. Incassokosten

- 4.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim verkeert met betrekking tot de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten die door All-Round Multimedia worden gemaakt om buiten rechte voldoening te verkrijgen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend op basis van de onderstaande staffel:
- **Over de eerste € 3.000,-** wordt een incassokostpercentage van **15%** in rekening gebracht.
  - **Over het meerdere van € 3.000,- tot € 7.000,-** wordt een incassokostpercentage van **10%** in rekening gebracht.
  - **Over het meerdere van € 7.000,- tot € 15.500,-** wordt een incassokostpercentage van **8%** in rekening gebracht.
  - **Over het meerdere van € 15.500,- tot € 70.000,-** wordt een incassokostpercentage van **5%** in rekening gebracht.
  - **Over het meerdere van € 70.000,-** wordt een incassokostpercentage van **3%** in rekening gebracht.
- 4.2 Incassokosten zijn verschuldigd bovenop de hoofdsom van de vordering, de rente en eventuele andere kosten die uit de vordering voortvloeien.
- 4.3 De incassokosten worden berekend over het totaalbedrag van de vordering, inclusief de hoofdsom, rente en overige kosten.
- 4.4 Als All-Round Multimedia aantoont dat zij hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten in aanmerking voor vergoeding.
- 4.5 Indien All-Round Multimedia gerechtelijke stappen onderneemt om betaling te verkrijgen, komen de daarbij gemaakte juridische kosten ook voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 5. Honorarium

- 5.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarbij een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen, zijn de leden 2, 5 en 6 van dit artikel van toepassing. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zijn de leden 3 t/m 6 van dit artikel van toepassing.
- 5.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit vaste honorarium is exclusief BTW.
- 5.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van All-Round Multimedia, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.4 Eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief BTW.
- 5.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 5.6 Indien All-Round Multimedia met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, behoudt All-Round Multimedia zich het recht voor om dit honorarium of tarief te verhogen. All-Round Multimedia is gerechtigd om prijsstijgingen door te berekenen, indien All-Round Multimedia kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan, zoals wijzigingen in lonen of andere kosten.

## Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 All-Round Multimedia zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan All-Round Multimedia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan All-Round Multimedia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan All-Round Multimedia zijn verstrekt, heeft All-Round Multimedia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3 All-Round Multimedia is bevoegd om, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

## Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Wijzigingen of aanvullingen kunnen de termijn voor de voltooiing van de werkzaamheden beïnvloeden. All-Round Multimedia stelt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
- 7.3 Bij wijzigingen of aanvullingen die financiële of kwalitatieve gevolgen hebben, zal All-Round Multimedia de opdrachtgever vooraf informeren.
- 7.4 Wanneer een vast honorarium is overeengekomen, geeft All-Round Multimedia aan in hoeverre een wijziging of aanvulling de hoogte van dit honorarium beïnvloedt.
- 7.5 Meerkosten worden niet in rekening gebracht als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan All-Round Multimedia kunnen worden toegerekend.

## Artikel 8. Levertijd

- 8.1 De opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 All-Round Multimedia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 9.2 All-Round Multimedia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.3 De aansprakelijkheid van All-Round Multimedia is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitbetaald.
- 9.4 Indien de verzekeraar geen uitkering doet of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van All-Round Multimedia beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 10. Overmacht

- 10.1 All-Round Multimedia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van All-Round Multimedia onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

## Artikel 11. Afwijkingen

- 11.1 Indien een klant voor of tijdens de ontwikkeling van een videoproductie of andere dienst de specificaties, wensen of andere elementen waarop de offerte is gebaseerd wijzigt, is All-Round Multimedia gerechtigd de daardoor ontstane meerkosten in rekening te brengen. Deze meerkosten zullen altijd vooraf aan de klant worden medegedeeld.

## Artikel 12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij All-Round Multimedia partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin All-Round Multimedia is gevestigd.

## Artikel 13. Reis- en verblijfkosten

- 13.1 De in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten. Alle reis- en verblijfkosten worden in de factuur opgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt in het kader van de overeenkomst. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit door de andere partij schriftelijk wordt medegedeeld of indien de vertrouwelijkheid blijkt uit de aard van de informatie.

## Artikel 15. Intellectuele eigendom

- 15.1 Onverminderd artikel 14 van deze voorwaarden behoudt All-Round Multimedia alle auteursrechten en wettelijke bevoegdheden zoals vastgelegd in de Auteurswet.
- 15.2 De opdrachtgever vrijwaart All-Round Multimedia voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit auteursrechtinbreuk die het gevolg is van de werkzaamheden van All-Round Multimedia, zoals het monteren en dupliceren van door de opdrachtgever aangeleverde materialen. Auteursrechtinbreuk is strafbaar volgens de artikelen 31 en 32 van de Auteurswet.
- 15.3 Concepten, ideeën en voorstellen ontwikkeld door All-Round Multimedia voor de opdrachtgever blijven eigendom van All-Round Multimedia en vallen onder de bescherming van het auteursrecht.
- 15.4 All-Round Multimedia behoudt het recht om de opgedane kennis tijdens de werkzaamheden voor andere doeleinden te benutten, mits geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.
- 15.5 Muziek gecomponeerd of geproduceerd door All-Round Multimedia blijft het eigendom van All-Round Multimedia.

## Artikel 16. Opzegging

- 16.1 Beide partijen hebben te allen tijde het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 16.2 In geval van opzegging dient een opzegtermijn van minimaal twee volledige kalendermaanden in acht te worden genomen.

## Artikel 17. Ontbinding van de overeenkomst

- 17.1 Als All-Round Multimedia bij het sluiten van de overeenkomst om zekerheid heeft gevraagd en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende, worden de vorderingen van All-Round Multimedia onmiddellijk opeisbaar.
- 17.2 Bij de vaststelling van wanprestatie kan All-Round Multimedia de overeenkomst opschorten of ontbinden en daarnaast schadevergoeding vorderen, zonder afbreuk te doen aan andere rechten die All-Round Multimedia mogelijk heeft.

## Artikel 18. Correcties en Wijzigingen

- 18.1 Na de oplevering van het project heeft de opdrachtgever recht op twee correctierondes om wijzigingen door te voeren. Deze correcties vallen binnen de oorspronkelijke begroting. Indien na deze twee correctierondes nog verdere wijzigingen worden aangebracht, zullen de bijkomende kosten als meerprijs worden doorberekend aan de opdrachtgever. All-Round Multimedia zal de opdrachtgever gedurende het proces van eventuele meerkosten op de hoogte houden.

#### Artikel 19. Gebreken; klachttermijnen

- 19.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan All-Round Multimedia binnen 8 dagen na ontdekking van de tekortkomingen, na de voltooiing van de betreffende werkzaamheden. Indien de klacht niet tijdig wordt ingediend, vervallen alle aanspraken van de opdrachtgever op All-Round Multimedia met betrekking tot die klacht.
- 19.2 Wanneer een klacht gegrond is, zal All-Round Multimedia de werkzaamheden alsnog verrichten conform de overeenkomst, tenzij het voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden om de werkzaamheden voort te zetten. De opdrachtgever dient dit laatste schriftelijk aan All-Round Multimedia te melden.
- 19.3 Als het niet meer mogelijk of zinvol is om de overeengekomen werkzaamheden alsnog uit te voeren, is de aansprakelijkheid van All-Round Multimedia beperkt tot de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 20. Promotie

- 20.1 All-Round Multimedia behoudt zich het recht voor om materialen te gebruiken voor promotiedoeleinden.

#### Artikel 21. Muziekrechten

- 21.1 Voor het gebruik van muziek in een videoproductie dient All-Round Multimedia auteursrechten af te dragen aan de auteursrechtenorganisatie Buma/Stemra. Deze kosten voor de muziekrechten zijn additionele kosten die niet zijn inbegrepen in de offerte en worden berekend door stichting Buma/Stemra. Deze kosten worden toegevoegd aan de eindfactuur of separaat gefactureerd. Artikel 21 van deze voorwaarden is niet van toepassing op producties waarbij All-Round Multimedia gebruik maakt van rechtenvrije muziek, zoals muziek onder een Creative Commons-licentie of zelfgecomponeerde muziek.

#### Artikel 22. Voice-over

- 22.1 Bij bepaalde producties kan gebruik worden gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten voor deze voice-overs worden als additionele kosten beschouwd en zullen in de eindfactuur worden opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 23. Slotbepalingen

- 23.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 23.2 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal naar redelijkheid en billijkheid worden gehandeld.